

# 平成29年度事業計画

社会福祉法人宇都宮市社会福祉協議会

# 平成 29 年度 事業計画

## ◎ 事業方針

今日の社会福祉を取り巻く環境は、少子高齢化をはじめ、地域社会や家族の変化等を背景に生活・福祉課題が多様化・複雑化しており、地域包括ケアシステムの確立や新たな介護予防・日常生活支援総合事業の実施、生活支援コーディネーターの配置、さらには生活困窮者の支援の充実など、新たな課題に対応するための施策や仕組みづくりが進められています。

また、福祉サービスの供給体制の整備や充実を図るため、社会福祉法が改正され、経営組織の統治体制の強化や地域における公益的な取組みなど、社会福祉法人として、より一層地域社会への役割と貢献を果たしていくことが求められています。

こうした中、本会では、第3次地域福祉活動計画に基づき、地区社会福祉協議会をはじめ関係機関・団体等との連携を密にし、地域の課題の解決に向けた支援や体制づくりを進めてきたところですが、平成29年度をもって第3次地域福祉活動計画が最終年度となることから、新たに第4次地域福祉活動計画の策定に着手するとともに、今後も新たな制度に対応し、地域の実情を踏まえながら、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる「向こう三軒両隣」の地域社会の実現に向けて、本会の有する機能と役割を發揮し、次の事業を柱にさらなる地域福祉の推進に努めてまいります。

### 1. 市民の主体的な地域活動への支援

地域住民主体による地域の福祉課題の解決や、地域活動への積極的な参画の促進を目的に、市や関係機関・団体等と連携し、新たに第4次地域福祉活動計画を策定してまいります。また、モデルとなる地区社会福祉協議会を対象とした福祉のまちづくり計画（小地域福祉活動計画）の策定に向け、引き続き支援してまいります。

### 2. 共に支えあう地域づくり

地区社会福祉協議会との連携を密にし、福祉協力員による地域での見守りや声かけ、ふれあい・いきいきサロン事業、安心・安全情報キット配付事業など、地域住民の主体的な活動への参画・参加を引き続き支援してまいります。また、地域住民のボランティア活動への参加促進や老人クラブ活動の支援の充実など、地域が一体となり、共に支えあう地域づくりを推進してまいります。

### 3. 福祉に関する人材の育成と共育の推進

地域社会の中で、世代や背景を問わず誰もがお互いを思いやり、見守りや声かけなどを自然に行える福祉のこころを育むため、各種ボランティアの養成講座の充実など、福祉に関する人材の育成と福祉共育を推進してまいります。

### 4. 市受託事業の適切な実施

市との連携を図りつつ、関係機関・団体等との連携を密にし、生活困窮者自立相談支援事業や宇都宮市高齢者等地域活動支援ポイント事業などの各種受託事業を適切に実施してまいります。

これらの取り組みを重点的に進めるとともに、新たな事業展開に向けた調査・研究や既存の事務事業の見直しなどを進めながら、社会福祉の変化に対応した利用者の求める質の高いサービスの提供に努めてまいります。

## ◎具体的な事業

### 1. 福祉のこころをはぐくむ人づくり

#### (1) 福祉のこころの醸成と交流活動の促進

地域社会の中で、誰もが手助け・見守り・声かけなどを自然に行えるよう、様々な啓発活動・交流活動を促進し、相互の理解を深めながら福祉のまちづくりを推進します。

基本施策／事業	内 容
①赤い羽根共同募金運動・歳末たすけあい募金運動の推進	多くの市民の参画と参加を得て「赤い羽根共同募金運動」・「歳末たすけあい募金運動」を実施し、地域福祉事業や福祉施設・福祉団体等へ配分金を交付するなど、市民協働の支えあい助けあい運動を推進します。 (運動期間:赤い羽根共同募金10月1日～3月31日／地域歳末たすけあい募金12月1日～12月31日)
②やさしさをはぐくむ福祉のまちづくり推進協議会支援の充実	市民や事業者が協働し、高齢者・障がい者・児童などすべての市民が個人として尊重され、様々な社会活動に主体的に参画できるよう啓発事業等に取り組みながら、やさしさをはぐくむ福祉のまちづくりの推進を支援します。
③宇都宮市民福祉の祭典支援の充実	多くの市民やボランティアが主体となり開催する「宇都宮市民福祉の祭典」を支援し、市民相互の交流や福祉に対する理解を深めながら、やさしさをはぐくむ心の醸成を推進します。

#### (2) 福祉に関する人材の育成と共育の推進

誰もがやさしさや思いやり、お互いを尊重する気持ちをはぐくめるよう、出前福祉共育講座やボランティア養成講座などを開催し、福祉に関する人材の育成と福祉共育の推進に努めます。

基本施策／事業	内 容
①ボランティア養成の充実	ボランティア活動を推進するためのきっかけづくりとして、様々な分野のボランティアの養成を推進します。
(ア) ボランティア体験プログラムの実施	ボランティア活動への興味・関心がある方の体験型ボランティアを活動団体との連携を図り、実施します。
(イ) ボランティア入門講座の開催 (ぼらんていあSaturday)	ボランティア活動のきっかけづくりを目的に、障がいの理解を中心とした入門講座を、親子や社会人が参加しやすい土曜日に開催します。
(ウ) 学生ボランティアの養成 サマーボランティアスクールの開催	夏休み期間を活用して、高校生から大学生、専門学校生を対象としたボランティアスクールを開催します。
(エ) 災害福祉救援ボランティア養成講座の開催	災害時における活動内容や、防災・減災方法などについて学び、様々な活動に対応できる災害ボランティアを養成します。また、講座修了者の災害ボランティア登録を受け付けます。
(オ) 傾聴ボランティア養成講座の開催	高齢者等が抱える不安や孤独感の解消を図る傾聴ボランティアを養成します。
(カ) ボランティア登録者の活動の支援	登録ボランティアの活動を支援します。
(キ) 福祉共育サポーター養成講座の開催	出前福祉共育講座の支援を目的としたボランティアを養成するため、障がいの理解を中心とした福祉共育サポーター養成講座を開催します。

②出前福祉共育講座の充実	障がいの理解と福祉活動への参画を目的に、障がい当事者団体の協力を得て、学校・企業・団体等に障がい当事者を派遣し、講話や体験などを中心とした出前福祉共育講座を開催することで、やさしさをはぐくむ心の醸成のために、子どもから大人まで互いに学びあい、教えあい、共に育む福祉共育を総合的に推進します。
(ア)出前福祉共育講座連絡会の開催	福祉共育を推進するための基盤整備や相互に情報を交換できる場として、講師・アシスタント等を含めた連絡会を開催するとともに、出前福祉共育講座のプログラム開発に取り組みます。
(イ)福祉共育・ボランティア推進フォーラムの開催	福祉共育を効果的に推進するために、市民や小・中学校の教職員を対象に、人権・道徳教育の基盤づくりを目的に福祉共育推進フォーラムを開催します。

## 2. 安心して暮らせる仕組みづくり

### (1) 社会参画の促進

誰もが心豊かに生きがいをもって自立した生活が送れるよう、仲間づくりや生きがいづくりなどの支援を行い、社会参画の機会を確保します。

基本施策 / 事業	内 容
①老人クラブ支援の充実	単位老人クラブが取り組む介護予防活動や地域づくり活動を支援するとともに、クラブ数及び会員数の増加を図り、地区連絡協議会及び老人クラブ連合会組織の充実強化を支援します。
②老人福祉センターの機能の充実 【市指定管理事業】	60歳以上の市民を対象に各種相談、健康増進事業、趣味活動等の教養講座を実施するほか、福祉に関する情報の提供を行いながら各老人福祉センターの機能の充実を図ります。 ・ことぶき会館 ・ふれあい荘 ・やすらぎ荘 ・すこやか荘 ・上河内
③障がい福祉施設機能の充実 【市指定管理事業】	障がいのある方からの各種相談、また日常生活訓練、教養講座等を行いながら、各地域活動支援センターの機能の充実を図ります。 ・雀の宮作業所 ・若草作業所 ・障がい者福祉センター
④地区福祉まつり支援の充実	地区社会福祉協議会が関係機関・団体と連携・協働して開催する、地区福祉まつりの開催費用の一部を助成するとともに、事業を通じて、地域における福祉共育の推進を図ります。 (助成額:50,000円以内、5年限度)
⑤男性高齢者調理講習会事業の充実	地区社会福祉協議会が関係機関・団体と連携・協働して開催する、おおむね65歳以上の男性を対象とした男性高齢者調理講習会事業の開催費用の一部を助成するとともに、事業を通じて、地域における同世代の交流の促進を図ります。 (助成額:経費の1/2)

## (2)情報提供体制の充実

多様な福祉サービスの中から、適切なサービスが受けられるよう、福祉に関する情報発信や相談機能を強化し、情報提供体制の充実を図ります。

基本施策／事業	内 容
①総合相談センター事業の充実	<p>市民の抱える生活や福祉に関する相談に応じるため、総合相談センター事業を実施するとともに、身近な地域で相談に応じられるよう、老人福祉センター等での巡回相談の実施、また、より専門的な相談に応じるための特別相談をそれぞれ毎月1回実施します。</p> <p>○総合相談センター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・心配ごと相談 月曜日～金曜日 9:00～15:00</li> <li>・巡回相談 市内老人福祉センター及び河内総合福祉センターで毎月1回 9:30～15:30</li> <li>・特別相談 <ul style="list-style-type: none"> <li>法律相談 毎月第3火曜日 9:00～12:00</li> <li>心身障がい者相談 毎月第3水曜日 9:00～15:00</li> <li>更生相談 毎月第3木曜日 9:00～15:00</li> <li>精神保健福祉相談 毎月第3金曜日 13:00～16:00</li> </ul> </li> </ul>
②地域福祉に関する広報・周知・啓発等情報発信の充実	<p>市民の地域福祉事業(活動)への参画促進を図るため、年4回「社協だより」を発行し、福祉に関する情報提供やイベントなどを紹介するとともに、地域住民に向けたホームページによる広報・啓発の充実を図ります。</p> <p>また、地域住民に地区社協活動状況の紹介や地域の福祉に関する情報を提供するために、各地区社協が発行する地区社協だよりの発行費用の一部を助成します。</p> <p>(助成額:発行費の1/2、5年限度)</p>

## (3)さまざまなニーズに応じたサービスの提供

住み慣れた地域や家庭で自立した心豊かな生活が送れるよう、様々なニーズに応じた福祉サービスの提供の充実を図ります。

基本施策／事業	内 容
①日常生活自立支援事業 「あすてらす」事業の実施 【県社協受託事業】	<p>認知症や障がいなどの理由により、判断能力が十分でない方を対象に、住み慣れた地域で安心して自立した生活ができるよう、本人との契約に基づき、福祉サービスの利用に関する相談・助言や利用手続きの手伝い、日常的な金銭支払いなど、日常生活の支援を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービスの利用援助</li> <li>・日常的な金銭管理サービス</li> <li>・書類等預かりサービス</li> <li>・日常生活の見守り</li> </ul> <p>○一般相談 月曜日～金曜日 8:30～17:15</p>
②法人後見事業の実施	<p>認知症や障がいなどの理由により、判断能力が不十分ため意思決定が困難な方で、家庭裁判所の審判により成年後見人等が必要と認められた方の判断能力を補うため、法人として成年後見制度の後見(保佐、補助)人を受任し、財産管理及び身上監護を行うことで、その方の権利を擁護します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人後見運営委員会の実施(年4回)</li> <li>・新規及び受任ケースの支援(財産管理及び身上監護等)</li> <li>・ケース検討会議の実施(随時)</li> <li>・成年後見制度に関する相談、助言 等</li> </ul>

<p>③介護保険事業等の充実</p> <p>(ア)居宅介護支援事業所の運営 (介護保険サービス)</p> <p>(イ)訪問介護事業所の運営 (介護保険サービス)</p> <p>(ウ)居宅介護事業所の運営 (障がい福祉サービス)</p> <p>(エ)通所介護事業所の運営 (介護保険サービス)</p> <p>(オ)生活介護事業所の運営 (障がい福祉サービス)</p>	<p>在宅で暮らす高齢者の方が、可能な限り自立した生活を営むことができるよう、介護サービスの提供・関連機関との連絡調整を行い、介護保険事業所の運営・充実を図ります。</p> <p>要介護者の方が居宅において、自立した日常生活を営むために必要な居宅サービス等を適切に受けられるよう、居宅サービス計画(ケアプラン)の作成や相談援助を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業日 月曜日～金曜日</li> <li>・営業時間 8:30～17:15</li> </ul> <p>介護を必要とする高齢者・障がい者の自宅を訪問し、食事や排泄・入浴の介助、掃除や洗濯等のサービスを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業日 年中無休</li> <li>・サービス提供時間 9:00～21:00</li> </ul> <p>介護を必要とする高齢者・障がい者の方に、食事や入浴などの日常生活上の支援や、生活機能の向上のための機能訓練等のサービスを日帰りで提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業日 月曜日～土曜日</li> <li>・営業時間 9:00～17:00</li> </ul>
<p>④地域包括支援センター事業の充実 【市受託事業】</p>	<p>地域で暮らす高齢者の方などを、介護・福祉・医療など様々な面から総合的に支援し、いつまでもその人らしく住み慣れた地域で安心して生活できるよう、必要な援助を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センター御本丸</li> <li>・上河内地域包括支援センター</li> <li>・総合相談支援業務</li> <li>・権利擁護業務</li> <li>・包括的・継続的マネジメント支援業務</li> <li>・第1号介護予防支援事業</li> <li>・地域ケア会議推進事業</li> <li>・介護予防普及啓発事業</li> <li>・地域介護予防活動事業</li> <li>・任意事業(家族介護教室)</li> <li>・ひとり暮らし高齢者等安心ネットワーク事業 等</li> </ul> <p>受付日 月曜日～金曜日 受付時間 8:30～17:15 ただし、国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く</p>
<p>⑤指定特定相談支援事業所・指定障がい児相談支援事業所の運営 (障がい福祉サービス等利用計画作成)</p>	<p>サービス等利用計画についての相談及び作成などの支援が必要と認められる場合に、障がい児・者の自立した生活を支え、障がい児・者の抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けて、ケアマネジメントを行い、よりきめ細かく支援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業日 月曜日～金曜日</li> <li>・営業時間 8:30～17:15</li> </ul> <p>ただし、国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く</p>
<p>⑥福祉車両貸出サービス事業の推進</p>	<p>身体機能の低下や障がい等で、公共交通機関の利用が困難な方の外出を支援するため、車いすのまま乗車できる福祉車両を貸出します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出車両 2台</li> <li>・利用限度 月2回 (1回につき2日まで)</li> </ul>
<p>⑦車いす等福祉機器貸出事業の推進</p>	<p>ケガ等で移動が困難になった方や、一時的に車いす等の利用が必要な方に貸出を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内9ヶ所に窓口を設置 (ボランティアセンター、老人福祉センター等)</li> </ul>
<p>⑧福祉理美容サービス事業の推進</p>	<p>理美容店に出向くのが困難な寝たきりの在宅の高齢者で、理美容の出張サービスを希望する方に、福祉理美容出張サービスの出張費補助券を交付します。</p> <p>(年間最大6枚まで)</p>
<p>⑨ひとり暮らし高齢者ふれあい訪問事業の推進</p>	<p>おおむね70歳以上のひとり暮らし高齢者の自宅を定期的に訪問し、乳酸菌飲料を手渡すなどの方法により、安否を確認します。</p>
<p>⑩福祉機器・介護用品展示室の開設</p>	<p>要介護高齢者等の日常生活の向上や介護者の介護負担の軽減を図るため、福祉機器及び介護用品の情報を提供し、福祉機器・介護用品展示室を常設します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉機器の情報提供</li> <li>・介護用品の情報提供</li> </ul> <p>開設日時 月曜日～金曜日 9:00～16:00</p>

<p>⑪生活福祉資金等貸付事業 臨時特例つなぎ資金事業の実施 【県社協受託事業】</p>	<p>低所得者等の日常生活全般に困難を抱えている世帯に対して、継続的な相談支援(就労支援・家計指導等)を行うとともに、栃木県社会福祉協議会が実施する生活費及び一時的な資金貸付の手続きを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○生活福祉資金 <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合支援資金</li> <li>・福祉資金</li> <li>・教育支援資金</li> <li>・不動産担保型生活資金</li> </ul> </li> <li>○臨時特例つなぎ資金</li> </ul>
<p>⑫社会福祉資金貸付事業の管理</p>	<p>緊急もしくは一時的に生活費等の貸付を行った貸付金の債権管理の取組みを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・滞納者の実態把握</li> <li>・償還指導等(随時)</li> </ul>
<p>⑬生活困窮者自立相談支援事業の推進 【市受託事業】</p>	<p>利用者の多種多様な生活・福祉課題に対して、住居確保給付金、就労準備支援事業、学習支援事業等の活用とともに、関係機関・団体等と連携を図りながら、効果的な社会資源の活用や、新たな社会資源の開拓等により、対象者の自立に向けた相談支援事業を推進します。</p>

### 3. 地域で支えあうまちづくり

#### (1) 共に支えあう地域づくり

地域における生活課題に柔軟に対応できるよう、多様なネットワーク機能を充実させ、地域住民が共に支えあう地域づくりを推進します。

基本施策 / 事業	内 容
<p>①コミュニティワークの推進</p>	<p>身近な地域で、住民同士がともに支えあい助けあい、安心して暮らし続けることができる、「向こう三軒両隣」の地域社会の実現を目指して、ブロックごとに地区担当者(コミュニティワーカー)を配置し、地域の関係機関・団体がそれぞれの機能を発揮できるようネットワークを形成し、効果的な社会資源の活用の促進や、新たな社会資源の開発等を連携・協働して行う体制づくりを推進します。</p>
<p>②地区社会福祉協議会支援の充実</p>	<p>福祉協力員の活動の促進や、ふれあい・いきいきサロン事業、安心・安全情報キット配付事業等の地域福祉事業の適切な推進を図るため、地区社会福祉協議会の支援の充実を図ります。</p>
<p>③ふれあい・いきいきサロン事業の推進 《重点事業》</p>	<p>地域の高齢者や障がい者、児童等が身近な場所に気軽に集い、ふれあいを通して仲間づくりや生きがいづくりの輪を広げるとともに、参加者の悩みや不安の解消を図り、安心して暮らすことのできる、支えあい助けあう地域社会の構築を目的に、自治会公民館や福祉施設等で実施するサロン事業を推進します。</p> <p>また、サロン事業の効果的な運営やサロン相互の連携を図るため、「ふれあい・いきいきサロン連絡会」事業を推進します。</p> <p>(助成額:年額24,000円以内) (健康器具等購入費補助:25,000円以内。1サロン1回限り) (ふれあい・いきいきサロン連絡会:研修会等を年に1回開催)</p>
<p>④安心・安全情報キット配付事業の推進</p>	<p>緊急時に、本人情報が即座に確認できる「キット」(救急情報シートとシートを保管する容器等一式)を、在宅の高齢者や障がい者などで希望する方々に配付し、対象者が一定の場所(冷蔵庫)に保管することで、救急時における速やかな対応を可能とし、対象者の不安の軽減や救急時の早期対応を図る事業を推進します。</p>

⑤ひとり暮らし高齢者ふれあい会食事業の充実	地区社会福祉協議会が実施主体となり、おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者の方々を対象に、地区市民センターや地域コミュニティセンターなどで定期的に会食会等を開催し、孤独感の解消を図るとともに、住民相互の交流の促進を図ります。 (助成額: @400円×実施回数×(対象者数+ボランティア5名))
⑥自治会・民生委員児童委員協議会・まちづくり推進協議会・地域包括支援センター等関係機関・団体との連携・協働の推進	市社会福祉協議会や地区社会福祉協議会が取り組む地域福祉事業(活動)において、自治会・民生委員児童委員協議会・まちづくり協議会・地域包括支援センター等の関係機関・団体との連携・協働体制の強化を図ります。
⑦福祉団体・福祉施設との連携・協働の推進	市社会福祉協議会や地区社会福祉協議会が取り組む地域福祉事業(活動)において、老人クラブや障害者福祉会連合会、また、高齢者・障がい者・児童福祉施設等の関係団体・施設との連携・協働体制の強化を図ります。
⑧まちづくりセンター等市民活動機関との連携・協働の推進	市社会福祉協議会や地区社会福祉協議会が取り組むボランティア事業(活動)において、まちづくりセンター等の関係機関・団体との連携・協働体制の強化を図ります。
⑨ボランティアセンター機能の充実	すべての市民が、ボランティアに関する理解と関心を深め、様々なボランティア活動への参画の推進を図るとともに、ともに支えあい助けあう市民協働の地域社会の実現を目指して、機能の充実を図ります。
(ア)ボランティアの相談・登録・調整	ボランティアに関する相談に応じるとともに、個人や団体の登録受付を行い、ボランティアを必要とする人と活動を希望する人の調整を行います。
(イ)ボランティア団体への活動支援の推進	ボランティア団体が独自に開催する研修会等への支援を行い、ボランティア個人の資質の向上や団体が円滑に活動できるよう支援します。
(ウ)ボランティア活動用機材貸出事業の推進	ボランティア活動の際に必要なプロジェクター等の活動用機材の貸出を行い、より円滑にボランティア活動ができるよう支援します。
(エ)中間支援組織との連携強化	まちづくりセンターなどの中間支援組織との連携を強化します。
(オ)ボランティア研修会の開催	登録しているボランティア団体・個人を対象に、相互に交流できる場となる研修会を開催します。
⑩災害ボランティアセンター機能の充実	災害福祉救援ボランティア養成講座を開催し、市民の防災・減災の意識の向上と災害時におけるボランティア活動への参画の促進を図るとともに、災害時に迅速かつ適切に「災害ボランティアセンター」が設置・運営できるよう、市や関係機関・団体等との連携・協働体制の構築を推進します。
(ア)災害ボランティアセンター運営訓練の実施	市が主催する防災訓練に災害ボランティアとともに参加し、災害時に備えた訓練と、災害ボランティアセンター運営訓練を行います。
(イ)災害情報の収集・発信	災害に関する情報を広く収集し、市民に対し発信します。
(ウ)災害福祉救援ボランティアフォローアップ研修の開催	災害ボランティア登録者を対象に、フォローアップ研修を開催します。
⑪ファミリーケアサービス事業の充実	日常生活を営むうえで支障のある高齢者、障がい者、妊産婦などに必要な家事援助サービスを提供します。 ・提供日 月曜日～金曜日 ・提供時間 9:00～17:00 ただし、国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く



## (2) 市民の主体的な地域活動への支援

誰もが地域福祉の担い手として、地域福祉活動を継続的に行えるよう、地域住民の自発的な活動への支援を充実させ、地域が一体となった地域福祉活動を推進します。

基本施策／事業	内 容
①第4次地域福祉活動計画の策定 ※新規 《重点事業》	市民の誰もが、住み慣れた地域や家庭で安心して暮らし続けることができる「向こう三軒両隣」の地域社会の実現を目指して、市民の地域福祉への理解の促進や、地域福祉事業(活動)への参画の促進、効果的な推進を図るために、行政や関係機関・団体等と連携・協働しながら、第4次地域福祉活動計画を策定します。
②福祉のまちづくり計画 (小地域福祉活動計画)の策定 《重点事業》	地域の生活・福祉課題の解決を図ることや、住民の地域福祉事業(活動)への参画の促進を目的に、各ブロックからモデルとなる地区社会福祉協議会を選定し、コミュニティワーカーの支援のもと、地域の関係機関・団体等と連携・協働しながら、福祉のまちづくり計画(小地域福祉活動計画)を順次策定します。
③福祉協力員制度の推進 《重点事業》	誰もが住み慣れた地域や家庭で、安心して暮らし続けることができる「向こう三軒両隣」の地域社会の実現を目指して、同じ地域で暮らす住民として、福祉に関する悩みや不安や孤独感を抱える方々に対して、福祉協力員による見守りや声かけ活動を行うとともに、「ふれあい・いきいきサロン事業」や「安心・安全情報キット配付事業」等の地域福祉事業(活動)に積極的に参画し、住民相互の支えあい助けあい活動を推進します。
④社会福祉協議会会員制度の充実	福祉に対する理解の促進に努め、会員の増強を図ることで、自主財源となる会費を納入していただき、地域福祉事業の推進に努めます。
⑤ぎんなん基金事業の充実	ぎんなん基金への積極的な寄附金の受け入れを行うほか、既存募金箱設置場所の定期訪問及び新たな募金箱設置場所の開拓を行い、基金の増強を図ります。 また、国債及び県債等により、適切かつ効果的に運用することで、基金を活用した地域福祉事業の充実を図ります。
⑥善意銀行事業の促進	市民からの善意の金銭や物品を、日常生活に支障をきたしている方や福祉施設・事業所などに抛出すとともに、使用済み切手やプルタブなどを収集・換金し、ボランティア活動の推進及び災害時に対応するために必要な機材や貸出用車いす等の整備に充てるなど、住民相互の支えあい、助けあい活動を推進します。
(ア)金銭・物品の預託・払い出し	市民からの善意の金品の預託を受け、必要とする個人・施設等に払い出しを行い、活用します。
(イ)収集物品の預託	使用済み切手、プルタブ等の預託を受け付けます。
(ウ)火災見舞金の交付	火災全焼世帯を対象に、見舞金を交付します。 (1世帯10,000円)
⑦宇都宮市高齢者等地域活動支援 ポイント事業の推進 【市受託事業】	高齢者の社会参加や健康づくり、生きがいづくりを応援する「宇都宮市高齢者等地域活動支援ポイント事業」の管理運営機関として、適正に事業を展開します。
⑧敬老会事業の充実	多年にわたり地域社会に貢献してきた75歳以上の高齢者を対象に、記念品の贈呈や地域ぐるみで式典を開催するなど、市・市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会の共催で敬老会事業の充実を図ります。

#### 4. 指定管理施設等の管理・経営

##### (1) 指定管理施設の管理・経営

指定管理施設について、利用者、市民から評価が得られるようサービスの質の向上に努めるとともに、施設の設置目的に沿った運営を行い、より効果的・効率的で適切な管理経営を行います。

基本施策／事業	内 容
<p>①老人福祉センターの管理・経営(5施設)</p> <p>(ア)ことぶき会館 (イ)ふれあい荘 (ウ)やすらぎ荘 (エ)すこやか荘 (オ)上河内</p>	<p>各老人福祉センターの効果的・効率的な管理・経営に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生活相談 常時 ※但し、総合相談センターの巡回相談は各施設 月1回</li> <li>健康相談事業 医師による健康相談 月4回(上河内は月1回) 看護師による健康相談 常時(上河内は週2回)</li> <li>健康増進・教養向上事業 教養講座、健康体操、健康講話等の開催</li> <li>老人福祉センター文化祭 講座受講生・自主講座発表等(各施設 年1回)</li> </ul> <p>など</p> <p>・開館時間 9:30～16:00 9:00～16:00(上河内)</p> <p>ことぶき会館 休館日 月曜日・国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)</p> <p>ふれあい荘 休館日 日曜日・国民の祝日の翌日・年末年始(12/29～1/3)</p> <p>やすらぎ荘 休館日 水曜日・国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)</p> <p>すこやか荘 休館日 日曜日・国民の祝日の翌日・年末年始(12/29～1/3)</p> <p>上河内 休館日 土曜日・日曜日・国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)</p>
<p>②地域活動支援センターの管理・経営(3施設)</p> <p>(ア)雀の宮作業所 (イ)若草作業所</p> <p>(ウ)障がい者福祉センター</p>	<p>各地域活動支援センターの効果的・効率的な管理・経営に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社会参加促進事業 野外レクリエーション及び社会適応訓練等 社会見学 作業所合同事業(年2回)</li> <li>講座の開催 アート教室、健康体操、茶話会等</li> <li>スポーツ大会への参加</li> </ul> <p>開館時間 8:30～17:15 休館日 土曜日・日曜日・国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動支援センター事業(在宅障がい者の通所による日常生活に必要な便宜の供与)</li> <li>講座事業(15講座を実施)</li> <li>障がい者福祉センター事業(医療・生活相談、センター交流会、福祉図書の出し等)</li> <li>施設広報紙の発行</li> </ul> <p>開館時間 8:30～17:15 休館日 土曜日・日曜日・国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)</p>

③総合福祉センターの管理・経営(2施設)	各総合福祉センターの効果的・効率的な管理・経営に努めます。
(ア)宇都宮市総合福祉センター (イ)河内総合福祉センター	<p>地域福祉活動の拠点として、福祉情報の提供や活動場所を提供し、地域福祉活動の増進に取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアグループ等への会議室・研修室の貸出</li> <li>・福祉情報の提供</li> </ul> <p>宇都宮市総合福祉センター 開館時間 9:00～21:00 休館日 年末年始(12/29～1/3)</p> <p>河内総合福祉センター 開館時間 9:30～21:00 【大会議室・研修室・浴室】 開館時間(4月～9月) 9:30～17:30 開館時間(10月～3月) 9:30～16:30 休館日 月曜日・国民の祝日・年末年始(12/27～1/4)</p>

## (2)市からの受託事業の実施

宇都宮市からの受託事業について、事業の目的に基づき適切な実施に努めます。

基本施策 / 事業	内 容
①障がい者生活支援センター事業の実施	<p>日常生活に不安を抱えている在宅で障がいのある方とその保護者に、障がい福祉サービスの利用支援、地域の社会資源を活用するための支援、社会生活力を高めるための支援、専門機関の紹介などを行いながら、身近な地域の中で安心して暮らし続けることができるよう、自立生活を支援するとともに社会参加を促進します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活における相談事業</li> <li>・各種福祉サービスの利用援助</li> <li>・専門機関の紹介等</li> </ul> <p>受付日 月曜日～日曜日 受付時間 8:30～17:15 ただし、国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く</p>
②地域包括支援センター事業の実施  (ア)地域包括支援センター御本丸 (イ)上河内地域包括支援センター 【再掲】	<p>地域で暮らす高齢者の方などを、介護・福祉・医療など様々な面から総合的に支援し、いつまでもその人らしく住み慣れた地域で安心して生活できるよう、必要な援助を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談支援業務</li> <li>・権利擁護業務</li> <li>・包括的・継続的マネジメント支援業務</li> <li>・第1号介護予防支援事業</li> <li>・地域ケア会議推進事業</li> <li>・介護予防普及啓発事業</li> <li>・地域介護予防活動事業</li> <li>・任意事業(家族介護教室)</li> <li>・ひとり暮らし高齢者等安心ネットワーク事業 等</li> </ul> <p>受付日 月曜日～金曜日 受付時間 8:30～17:15 ただし、国民の祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く</p>

<p>③日中一時支援事業の実施</p> <p>(ア)放課後支援型 あつとほーむ・うだい あつとほーむ・すずめ あつとほーむ・かわら</p> <p>(イ)日中支援型 河内地域活動支援事業所</p>	<p>障がいのある小中学生に、家庭や学校以外での社会生活訓練、余暇活動を通じた協調性などの習得の場を提供することにより、将来の自立を見据えた健全育成を支援するとともに、保護者の負担軽減及び自由な時間の確保を図ります。</p> <p>障がいのある方・児童に、社会に適応するための日常生活訓練、見守り等を行い、日中における活動の場を確保するとともに、保護者の負担軽減及び自由な時間の確保を図ります。</p>
<p>④障がい者福祉バス事業の実施</p>	<p>障がいのある方の社会参加を促進するため、障がい者福祉バス「友愛号」を運行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用対象者 市内に居住する障がい児者及びその介護者等</li> <li>・利用の範囲 教育事業・社会参加促進事業・機能回復訓練等</li> <li>・乗車定員 32名まで(車イス2台固定可)</li> <li>・その他 9:00～17:00の間で、1日の走行距離が概ね200km以内 1回の利用日数は2日以内 年末年始(12/29～1/3)・点検整備日は運休</li> </ul>
<p>⑤奉仕員養成講座の実施</p> <p>(ア)手話奉仕員養成講座 (イ)点訳奉仕員養成講座 (ウ)音訳奉仕員養成講座</p>	<p>障がいのある方の社会参加を支援するための、地域で活動できる各種奉仕員の養成講座を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手話奉仕員養成講座 全40回</li> <li>・点訳奉仕員養成講座 全40回</li> <li>・音訳奉仕員養成講座 全35回</li> </ul>
<p>⑥要約筆記者派遣事業の実施</p>	<p>聴覚障がい等により文字による通訳が必要な方を対象に、要約筆記者を派遣します。</p>
<p>⑦移動支援事業の実施</p>	<p>屋外での移動が困難な障がいのある方の外出や余暇活動等の社会参加の際に、訪問介護員が外出の支援を行います。</p>
<p>⑧生活困窮者自立相談支援事業の実施 【再掲】</p>	<p>利用者の多種多様な生活・福祉課題に対して、住居確保給付金、就労準備支援事業、学習支援事業等の活用とともに、関係機関・団体等と連携を図りながら、効果的な社会資源の活用や、新たな社会資源の開拓等により、対象者の自立に向けた相談支援事業を推進します。</p>
<p>⑨宇都宮市高齢者等地域活動支援 ポイント事業の実施 【再掲】</p>	<p>高齢者の社会参加や健康づくり、生きがいづくりを応援する「宇都宮市高齢者等地域活動支援ポイント事業」の管理運営機関として、適正に事業を展開します。</p>